



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **Conditions générales**

Les conditions générales de BG PHOTOS.BE rappellent les conditions des différents services proposés.

L'acceptation des conditions générales crée un accord légal entre le client et le photographe, et engage le premier nommé à utiliser les services proposés conformément aux stipulations de ces présentes.

L'utilisation du site BG PHOTOS.BE entraîne votre acceptation des conditions générales.

### **1. OBJET**

BG PHOTOS propose des prestations photographiques diverses telles que détaillées sur le site internet [www.bgphotos.be](http://www.bgphotos.be).

Le cadre contractuel légal entre le client et BG PHOTOS est constitué par ces présentes conditions générales, ainsi que par un éventuel devis.

### **2. RESERVATION**

La réservation d'une prestation se fait exclusivement par téléphone, par email ou lors de notre première rencontre, et ce après approbation de BG PHOTOS concernant sa disponibilité.

La réservation ne sera définitive qu'après confirmation orale ou écrite du client et sous réserve du paiement d'un acompte de 30% sur le compte BE96 0004 1560 6705 ou en espèces lors de la première rencontre.

A défaut de paiement dans les 7 jours à compter de la date de commande, BG PHOTOS se réserve le droit d'annuler la réservation.

### **3. TARIFS**

Les tarifs sont ceux communiqués lors de la passation de la commande.

Ceux-ci s'entendent en euros et toutes taxes comprises.

### **4. PAIEMENT DU SOLDE**

Le solde devra être payé 7 jours avant la date de prestation sur le compte BE96 0004 1560 6705 ou en espèces le jour de la prestation avant le début de celle-ci.

### **5. REMISE DES PHOTOGRAPHIES**

Les photographies sont fournies sur support numérique conformément aux termes de la commande.

Les délais de livraison sont de 15 jours. Ceux-ci sont indicatifs et peuvent éventuellement être modifiés.

BG PHOTOS ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part du transporteur.



En cas de non réception d'un colis dans les délais précités, une enquête sera menée auprès du transporteur et pourra prendre plusieurs jours (21 jours chez BPOST).

Durant cette période, aucun remboursement ne sera effectué.

## **6. DROIT DE RETRACTATION ET ANNULATION**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la commande.

Toute décision de rétractation dans le délai imparti fera l'objet d'un remboursement intégral du montant de l'acompte versé. Après ce délai de 7 jours, l'acompte ne sera pas remboursé.

Aucun remboursement ne sera effectué si les prestations ont été réalisées en totalité ou en partie, avec l'accord du client, avant l'expiration du délai de rétractation.

L'exercice du droit de rétractation devra être notifié par écrit, soit par email à [bg-photos@live.be](mailto:bg-photos@live.be), soit par courrier à GOMREE Benoît, rue du Rabot 26A – 5190 MORNIMONT.

En cas d'annulation de la réservation d'une prestation pourtant confirmée et passé le délai de 7 jours, il est rappelé que, conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé.

Tout report ou annulation d'un reportage mariage doit être communiqué par écrit et donne lieu à des indemnités d'une valeur de 60 % du solde restant dû.

Tout report ou annulation d'un reportage mariage donne lieu à une facturation complète du solde restant dû à partir de 60 jours avant la date prévue de prestation.

## **7. PRESTATION GRATUITE**

Certaines prestations peuvent être effectuées à titre gratuit. Elles visent essentiellement les prestations réalisées dans un but artistique pour BG PHOTOS et/ou le client.

## **8. DONNEES PERSONNELLES ET VIE PRIVEE**

Les informations personnelles recueillies par BG PHOTOS sont destinées exclusivement à assurer la bonne gestion de sa clientèle ainsi que le suivi des réservations en vue de la prestation demandée. BG PHOTOS s'engage à ne communiquer aucune de ces informations à un tiers.

## **9. RESPONSABILITES**

Photographies réalisées dans le cadre d'un reportage

Dans le cadre d'une prestation photographique, le client déclare avoir parfaitement pris connaissance qu'il ne peut utiliser les photographies réalisées que dans le cadre de la commande spécifiquement passée.

Dès lors, aucune réclamation, aucun recours ou aucune action de tiers émanant des personnes photographiées, des propriétaires de biens meubles ou immeubles, d'auteurs (ou de leurs cessionnaires ou



ayant-droits) d'œuvres présentées sur les photographies, ne pourront être intentés envers BG PHOTOS suite à l'utilisation faite par le client des photographies.

#### **Conditions atmosphériques**

En cas de conditions atmosphériques défavorables rendant impossible la réalisation des prestations, les obligations de BG PHOTOS seront suspendues, sans mettre fin au contrat et sans que cela ne puisse engager sa responsabilité. Aucun remboursement, même partiel, ne sera effectué.

#### **Force majeure**

BG PHOTOS se réserve le droit d'annuler une prestation en cas de force majeure.

Une telle annulation ne pourra engager sa responsabilité, ni donner lieu à de quelconques dommages et intérêts.

#### **Problème technique et accident**

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque survenant durant la prestation, empêchant BG PHOTOS à remplir ses obligations, l'intégralité du montant sera remboursé, sans donner lieu à de quelconques dommages et intérêts.

#### **Indisponibilité**

En cas d'indisponibilité par BG PHOTOS de réaliser le contrat prévu, le remboursement total de la prestation aura lieu, sans pour autant donner lieu à de quelconques dommages et intérêts.

D'autres photographes pourront être conseillés par BG PHOTOS en fonction de leurs disponibilités.

#### **Place de parking**

Si le client ne prévoit pas de parking réservé pour le photographe à proximité des différents lieux de prestations, celui-ci ne pourra être tenu responsable d'une arrivée tardive.

### **10. Propriété intellectuelle**

L'utilisation des photographies réalisées est soumise aux dispositions légales en matière de droits d'auteur et de droits voisins.

La remise des photographies entraîne la cession du droit de reproduction de celles-ci sur tout support et tout format, ainsi que la cession du droit de représentation dans la limite de la description qui en est faite sur le devis ou bon de commande, et uniquement dans le cadre privé et familial.

Le client est tenu de respecter les droits moraux liés aux œuvres de BG PHOTOS et s'engage à inscrire la mention ©BG PHOTOS pour toute utilisation en dehors du cadre familial.

Le client renonce à toute cession des photographies, à titre gratuit ou onéreux, à des tiers sauf autorisation expresse et écrite de BG PHOTOS.



BG PHOTOS se réserve le droit, après accord préalable et écrit du client, d'utiliser les photographies issues d'un reportage à des fins de promotion de son activité.

#### **11. Autres dispositions**

BG PHOTOS se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, en ce compris toute commande complémentaire ou connexe à une commande antérieure.

L'annulation d'une quelconque disposition des présentes conditions ne saurait affecter la validité ou la force exécutoire des dispositions qui subsistent.

Le fait que BG PHOTOS ne se prévale pas d'une quelconque disposition des présentes conditions générales ne peut être considéré comme renonciation à se prévaloir d'une quelconque autre disposition.

#### **12. LOI APPLICABLE ET COMPETENCE**

Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge.

Tout litige relatif à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales ainsi qu'à toute convention à laquelle elles s'appliquent, sera, à défaut d'accord amiable préalable à conclusion du contrat, soumis à la compétence exclusive des juridictions belges, et plus particulièrement des tribunaux de l'arrondissement de Namur.

**TOUTES LES PHOTOS PUBLIEES SUR LE SITE DE BG PHOTOS , OU SUR LA PAGE FACEBOOK, SONT LA PROPRIETE EXCLUSIVE DE BG PHOTOS ET NE PEUVENT ETRE UTILISEES SANS AUTORISATION .**